

Regulamin Hotelu Konopielka

Dziękujemy za zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu. Poniższe zasady służą zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Wstęp

1. Pokoje hotelowe znajdują się w dwóch budynkach oddalonych 50 m od siebie, w nowoczesnym budynku Hotelu Konopielka (Os. Dębowe 5, 83-210 Zblewo) oraz stylowym Gościńcu Konopielka (Os. Dębowe 4, 83-210 Zblewo). W dalszej części tego dokumentu całość kompleksu będziemy nazywać Hotelem.
2. Recepcja hotelowa znajduje się w budynku Gościńca Konopielka, po lewej stronie od głównego wejścia do restauracji (od strony drogi krajowej nr 22).

§1

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na dobę.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00.
3. Podstawą zameldowania Gościa jest pełnoletność i okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać w recepcji do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Za nieopuszczenie pokoju po upływie doby hotelowej Gość zostanie obciążony opłatą dodatkową za każdą rozpoczętą godzinę.
8. Za opuszczenie pokoju przyjmuje się wymeldowanie na recepcji hotelowej oraz zwrot klucza/karty do pokoju.
9. Za przedłużenie pobytu pobierana jest opłata dodatkowa według obowiązującego cennika.

§2

1. Warunkiem koniecznym do dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest wpłata przez rezerwującego pobyt Gościa zaliczki.
2. Wysokość zaliczki to minimum 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
3. Zaliczka powinna być wpłacona w przeciągu 3 dni od złożenia rezerwacji lub w wyznaczonym terminie w formie przelewu na konto Hotelu, gotówką lub w formie obciążenia karty kredytowej (za pisemną zgodą).
4. Pozostała kwota jest płatna w Hotelu przy zakwaterowaniu.
5. W przypadku dokonania rezerwacji pobytu w Hotelu w terminie uniemożliwiającym wpłatę zaliczki ze względu na zbyt krótki czas, niezbędne jest uiszczenie opłaty za cały pobyt przy meldunku.
6. Anulowanie lub zmiana rezerwacji pokoju możliwa jest bezpłatnie do 7 dni przed datą przyjazdu i wymaga powiadomienia w formie pisemnej, wysłanego na adres e-mail: biuro@konopielka.com.
7. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni przed datą przyjazdu, zaliczka nie podlega zwrotowi. Obciążenie to jest traktowane jako kara umowna za

niewykonanie zobowiązania polegającego na złożeniu przez osobę rezerwującą stosownego oświadczenia woli o zawarciu umowy.

8. W zależności od obłożenia pokoi, Hotel może wymagać zapłaty z góry za cały zarezerwowany pobyt w przypadku, gdy do daty przyjazdu jest mniej niż 7 dni.
9. Wszystkie przedpłaty za noclegi uwzględniające rabat są traktowane jako bezzwrotne.
10. Przy wcześniejszym wyjeździe Gościa Hotel nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od umowy.
11. Jeżeli Gość, bez uprzedzenia, nie przyjedzie do Hotelu w uzgodnionym terminie, rezerwacja ważna jest do godziny 10:00 następnej doby. Po tym terminie wygasa, a pokój może zostać wynajęty.
12. Hotel nie przewiduje zamian lub zwrotów pieniędzy za niewykorzystanie, a zamówione usługi wliczone w cenę pobytu.
13. W przypadku rezerwacji dla więcej niż 10 osób, a mniej niż 30 osób, konieczna jest wpłata całej kwoty za pobyt na 7 dni przed wyznaczoną datą przyjazdu w formie przelewu na konto Hotelu, gotówką lub w formie obciążenia karty kredytowej (za pisemną zgodą) i jej potwierdzenie wysłane mailem na adres: biuro@konopielka.com. W przypadku braku wpłaty, rezerwację uważa się za anulowaną, a zaliczka nie podlega zwrotowi. Obciążenie to jest traktowane jako kara umowna za niewykonanie zobowiązania polegającego na złożeniu przez osobę rezerwującą stosownego oświadczenia woli o zawarciu umowy.
14. W przypadku rezerwacji grupowych dla 30 lub więcej osób lub sali restauracyjnej, kwota i termin wpłaty zaliczki, jak również warunki anulowania rezerwacji ustalane są indywidualnie.
15. W przypadku rezerwacji przez portal internetowy, np. Booking.com, konopielka.s4honline.pl, itp. obowiązują warunki rezerwacji portalu.

§3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
2. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju w godzinach od 7:00 do 21:00. W godzinach 21:00-7:00 wszystkie osoby przebywające w hotelu muszą być zameldowane.

§4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i przyjętym standardem obsługi. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług prosimy o ich zgłaszanie w recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo danych osobowych i zachowanie tajemnicy informacji o Gościu (za wyjątkiem Służb),
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw podczas nieobecności Gościa lub w czasie jego obecności, jeżeli wyrazi takie życzenie lub zgodę,
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub złagodzenie zaistniałych niedogodności w inny sposób, jeśli występujące w pokoju usterki nie mogą być usunięte.
3. W przypadku uruchomienia alarmu pożarowego lub poważnej awarii, obsługa hotelu może wejść do pokoju hotelowego bez wyrażania zgody przez wynajmującego.
4. Śniadania dla gości Hotelu serwowane są w restauracji znajdującej się w budynku Gościńca Konopielka w godzinach 7:00-10:00.

§5

1. Przebywanie zwierząt domowych w Hotelu jest możliwe wyłącznie po uprzednim poinformowaniu recepcji i związane jest z dodatkową opłatą określoną w cenniku hotelowym.
2. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia.
3. Hotel akceptuje wyłącznie psy nieobjęte rejestrem ras agresywnych oraz wagą do 10 kg.
4. Psy przebywające na terenie Hotelu muszą znajdować się pod stałą opieką właściciela oraz być zabezpieczone w taki sposób, aby nie stanowiły zagrożenia dla innych Gości oraz personelu.
5. Właściciel ma obowiązek sprzątnąć wszystkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu.
6. Przebywanie zwierząt w częściach Hotelu, gdzie serwuje się jedzenie, jest zabronione.

§6

1. Pomieszczenia ogólnodostępne oraz teren należący do Hotelu są monitorowane.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
3. Parking hotelowy jest niestrzeżony i udostępniany Gościom hotelowym bezpłatnie.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu oraz rzeczy w nich pozostawionych.
5. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą oraz na ich koszt, będą wysyłane na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowuje pozostawione po wyjeździe przedmioty przez okres 3 miesięcy.

§7

1. Gość hotelowy ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość ma obowiązek zabezpieczyć go tak, aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju drzwi i okna powinny pozostać zamknięte, a karta odcinająca zasilanie elektryczne wyjęta z czytnika.
4. Podczas korzystania z klimatyzacji (w okresie letnim) oraz w czasie, kiedy włączone jest centralne ogrzewanie, drzwi i okna powinny pozostać zamknięte, za wyjątkiem krótkiego przewietrzenia pokoju.
5. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.
6. Z zgubienie karty elektronicznej do pokoju obowiązuje kara umowna zgodna z cennikiem hotelowym.

§8

1. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 23:00 do godziny 6:00.
2. W godzinach, kiedy restauracja jest nieczynna, drzwi łączące restaurację z częścią hotelową są zamknięte.
3. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokoju oraz bezpieczeństwa innych Gości.
4. Obrażliwe lub agresywne zachowanie wobec pracowników Hotelu i restauracji nie będzie tolerowane i może skutkować wezwaniem odpowiednich służb porządkowych.

5. Hotel będzie odmawiał dalszego świadczenia usług osobie, która narusza zasady określone w niniejszym paragrafie, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
6. Hotel może odmówić przyjęcia osoby, która rażąco naruszyła regulamin hotelowy, w szczególności: wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, wyrządzając szkodę na osobie Gościa, pracownika lub innych osobach przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłóciła normalny tok funkcjonowania obiektu.

§9

1. Na terenie Hotelu i gościńca Konopielka obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów, z wyjątkiem wyznaczonych miejsc na zewnątrz budynków.
2. Kara umowna za stwierdzenie palenia w pokoju, a także wewnątrz któregośkolwiek budynku Hotelu wynosi 200 zł i zostanie automatycznie doliczona do rachunku hotelowego.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Wyjątkiem są zasilacze do urządzeń RTV, telefonów oraz laptopów.
4. Po użyciu udostępnionego dla Gości żelazka elektrycznego, prosimy o natychmiastowe odłączenie od zasilania i odstawienie na wyznaczone miejsce w korytarzu budynku.
5. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel Hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z instrukcją wskazującą kierunek ewakuacji.
6. W przypadku wywołania fałszywego alarmu pożarowego poprzez nieuzasadnione użycie przycisku ręcznego ostrzegania (ROP) lub zadymienie pokoju, Gość zostanie obciążony karą umowną:
 - za włączenie alarmu przeciwpożarowego - 500 zł,
 - za przyjazd straży pożarnej - pełne koszty związane z jej przybyciem, minimum 2000 zł.Kara zostaje automatycznie doliczona do rachunku hotelowego.
7. W godzinach 22:00 - 7:00 w sali restauracyjnej aktywowany jest system antywłamaniowy. W przypadku nieuzasadnionego aktywowania alarmu, Gość hotelowy ponosi pełne koszty związane z przybyciem grupy interwencyjnej i dezaktywacją alarmu.

§10

1. Meldując się w Hotelu, Gość potwierdza zapoznanie się i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) przez Hotel dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa oraz korzystania przez Gościa z usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego pobytu!

Gościniec Konopielka, Os. Dębowe 4,
Hotel Konopielka, Os. Dębowe 5, 83-210 Zblewo
Tel./WhatsApp: +48 792 922 343, e-mail: biuro@konopielka.com,
www.konopielka.com