

Regulamin Hotelu Konopielka

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu Konopielka, Os. Dębowe 5, 83-210 Zblewo.
- 1.2. Elektroniczna recepcja hotelowa znajduje się w holu budynku hotelu. Na życzenie możliwe jest wezwanie obsługi.
- 1.3. Recepcja z obsługą znajduje się w budynku Gościńca Konopielka, po lewej stronie od głównego wejścia do restauracji i jest czynna w godzinach 7:00-21:00.
- 1.4. Regulamin obowiązuje wszystkich gości korzystających z usług obiektu.
- 1.5. Dokonanie rezerwacji lub zameldowanie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

2. Rezerwacje i płatności

- 2.1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata całości kwoty pobytu w ciągu 3 dni od jej złożenia.
- 2.2. Rezerwacje dokonane na krócej niż 3 dni przed przyjazdem wymagają natychmiastowej płatności całej kwoty.
- 2.3. Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest do 14 dni przed planowanym przyjazdem (pisemnie na adres e-mail: biuro@konopielka.com). W przypadku anulowania po tym terminie, wpłata nie podlega zwrotowi.
- 2.4. Oferty specjalne, rabatowane i bezzwrotne nie podlegają zwrotowi.
- 2.5. W przypadku braku przyjazdu rezerwacja wygasa o godz. 11:00 następnego dnia.
- 2.6. Przy wcześniejszym wyjeździe, koszty jednostronnego odstąpienia od umowy nie są zwracane.
- 2.7. Specjalne warunki płatności i anulowania mogą być ustalane indywidualnie dla rezerwacji grupowych, powyżej 10 osób.
- 2.8. W przypadku rezerwacji przez portal internetowy, np. Booking.com, itp. obowiązują warunki rezerwacji portalu.

3. Doba hotelowa i zameldowanie

- 3.1. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do 11:00.
- 3.2. Przy zameldowaniu wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości.
- 3.3. Przedłużenie pobytu należy zgłaszać najpóźniej do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin pobytu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę posiadanych możliwości. Za przedłużenie pobytu pobierana jest opłata dodatkowa według obowiązującego cennika.
- 3.4. Za nieopuszczenie pokoju po dobie hotelowej naliczana jest opłata za każdą rozpoczętą godzinę.

4. Zasady pobytu

- 4.1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom.
- 4.2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju od 7:00 do 21:00.
- 4.3. Wszyscy przebywający w hotelu po 21:00 muszą być zameldowani.

5. Zwierzęta

- 5.1. Pobyt zwierząt możliwy po uprzednim zgłoszeniu i opłacie.
- 5.2. Akceptowane są wyłącznie psy do 10 kg, niebędące rasami agresywnymi.
- 5.3. Zwierzę musi być pod opieką właściciela i nie może stanowić zagrożenia dla innych osób.
- 5.4. Obowiązuje sprzątanie nieczystości oraz zakaz wprowadzania zwierząt do stref gastronomicznych.

6. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- 6.1. Obiekt jest monitorowany.
- 6.2. Parking jest niestrzeżony i bezpłatny. Hotel nie odpowiada za pojazdy i rzeczy w nich pozostawione.
- 6.3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w pokojach.
- 6.4. Przedmioty pozostawione przechowywane są przez 3 miesiące.

7. Odpowiedzialność Gościa

- 7.1. Gość odpowiada za szkody i zniszczenia powstałe z jego winy.
- 7.2. Każda szkoda powinna być niezwłocznie zgłoszona pracownikowi recepcji.
- 7.3. Opuszczając pokój Gość jest odpowiedzialny, aby zabezpieczyć go przed szkodami losowymi oraz wejściem osób niepowołanych: drzwi i okna powinny pozostać zamknięte, a karta odcinająca zasilanie elektryczne wyjęta z czytnika.
- 7.4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego, a po użyciu żelazka elektrycznego, należy je odstawić w wyznaczone miejsce na korytarzu. Wyjątkiem są zasilacze do urządzeń RTV, telefonów oraz laptopów.
- 7.5. Podczas korzystania z klimatyzacji (w okresie letnim) oraz w czasie, kiedy włączone jest centralne ogrzewanie, drzwi i okna powinny być zamknięte, za wyjątkiem krótkiego przewietrzenia pokoju.
- 7.6. Za zgubienie karty elektronicznej do pokoju obowiązuje kara umowna zgodna z cennikiem hotelowym.

8. Cisza nocna i zachowanie

- 8.1. Cisza nocna obowiązuje od 23:00 do 6:00.
- 8.2. W godzinach, kiedy restauracja jest nieczynna, drzwi łączące restaurację z częścią hotelową są zamknięte.
- 8.3. Zabronione są zachowania zakłócające spokój, a agresywne zachowanie może skutkować wezwaniem odpowiednich służb porządkowych.
- 8.4. Obsługa ma prawo odmówić świadczenia usług osobom łamiącym regulamin.

9. Zakaz palenia

- 9.1. Obowiązuje całkowity zakaz palenia (w tym e-papierosów) poza wyznaczonymi miejscami na zewnątrz budynków.
- 9.2. Kara za palenie w budynku lub pokoju wynosi 500 zł.
- 9.3. Fałszywy alarm pożarowy podlega karze do 2000 zł.

10. Usługi

- 10.1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i przyjętym standardem obsługi.
- 10.2. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, uprasza się o zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję personelu.
- 10.3. Sprzątanie odbywa się co 3 dni lub na życzenie Gościa (po wywieszeniu oznaczenia na drzwiach pokoju).
- 10.4. W przypadku konieczności uzupełnienia przyborów toaletowych lub wystąpienia usterki w pokoju, prosimy o kontakt z recepcją hotelową.
- 10.5. Hotel dołoży starań, by jak najszybciej usunąć usterki lub zapewnić zamienny pokój.
- 10.6. Usuwanie usterek i sprzątanie odbywa się w czasie nieobecności gościa lub za jego zgodą podczas pobytu w pokoju.
- 10.7. Brak zgody na wejście personelu do pokoju należy oznajmić wywieszeniem oznaczenia na drzwiach pokoju.
- 10.8. Śniadania serwowane są w restauracji Gościniec Konopielka w godzinach 7:00–10:00.

12. Obsługa elektroniczna i dane osobowe

- 12.1. Rezerwacje można składać przez telefon, e-mail, stronę www oraz portale rezerwacyjne.
- 12.2. Administratorem danych osobowych jest właściciel Hotelu Konopielka.
- 12.3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO, w celu realizacji usług.
- 12.4. Gość ma prawo dostępu, poprawiania i żądania usunięcia swoich danych.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Regulamin dostępny jest na stronie www.konopielka.com/hotel i w recepcji.
- 13.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 13.3. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego pobytu!

Hotel Konopielka, Os. Dębowe 5, 83-210 Zblewo
Tel./WhatsApp: +48792922343, e-mail: biuro@konopielka.com,
www.konopielka.com